**Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Трубчевского района» проводит социологический опрос, направленный на изучение качества оказания социальных услуг. Для этого просим Вас ответить на вопросы анкеты.**

1. Удовлетворяет ли Вас территориальное расположение учреждения?

А) полностью

Б) частично

В) не удовлетворяют (что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Удобен ли Вам график приема заявителей?

А) да

Б) нет

3. Удовлетворило ли Вас место ожидания предоставления социальной услуги?

А) полностью

Б) частично

В) не устраивает (сто именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Время ожидания в очереди при подаче заявления на личном приеме:

А) очереди не было

Б) не более 15 минут

В) более 15 минут

5. Доступны ли для Вас информационные стенды и брошюры о деятельности учреждения?

А) да

Б) нет

6. Считаете ли Вы специалиста, оказавшего Вам социальную услугу вежливым, доброжелательным, внимательным?

А) да

Б) нет

7. Удовлетворены ли Вы компетентностью специалиста?

А) да

Б) нет

8. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в данном учреждении?

А) да

Б) нет

**Благодарим Вас за участие в нашем опросе!**